

平成 29 年 2 月 8 日

得意先各位

トラスコ中山株式会社

TRUSCO 充電式 LED サーチライト回収のお知らせ

拝啓 立春の候、皆様におかれましてはますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売しております充電式 LED サーチライト(SL-1,SL-1OD,SL-2,SL-2OD)において製造上の不具合により、一部の製品で差し込みプラグ部分(コンセント差し込み部分)が外れ、電源コンセントに残る可能性があることが判明いたしました。これまでに差し込みプラグ部分の脱落事象を確認しておりますが、感電事故を未然に防ぐ措置として、該当の充電式 LED サーチライトを回収及び返金させていただきたく下記のとおり、お知らせいたします。

このたびは、多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。再発防止と、より一層の品質向上に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。まずは書中をもちましてお詫び申し上げます。

敬具

—記—

《対象製品》

商品名	TRUSCO 充電式 LED サーチライト			
品番	①SL-1	②SL-1OD	③SL-2	④SL-2OD
販売時期	平成 24 年(2012)12 月から平成 28 年(2016)12 月			
製品全長	205mm	205mm	230mm	230mm

※対象製品は大きさ(電池容量)と色違いで全 4 機種になります。

《対象製品外観》

①SL-1



②SL-1OD



③SL-2



④SL-2OD



《対象製品の回収及び返金方法》

誠に恐縮ではございますが、お使いの充電式 LED サーチライトが上記の回収対象製品かどうかをご確認いただき、該当した場合は、お手数ですが『回収のお申し込みはこちら』よりお申し込みいただくか、または下記のお問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

なお、代替品をご希望の場合は、オレンジブック 4-2633 掲載の日動工業(株)製『LED プラグインライト シリーズ PIL-3W-〇〇〇』をご紹介いたしますので、ご購入の販売店様までお問い合わせください。

回収のお申し込みはこちら

つながりにくい場合はこちら☞<https://www.fdk.com/contact/cyber-j/trusco.php?id=71>

《回収対象製品の扱いについて》

上記の対象製品をお持ちの場合には、ご使用にならないようお願い申し上げます。

《差し込みプラグが外れた場合の対処方法》

◆壁コンセントの場合

①破損した差し込みプラグ部分がコンセント内に残った場合には、破損した差し込みプラグを触ったり、取り除いたりせず、コンセントにも触れないでください。

②感電防止のため、ブレーカーからそのコンセントへの一切の電源供給を遮断してください。

③念のため、絶縁体のついたペンチで差し込みプラグを引き抜いてください。

ブレーカーの操作方法に関してご不明な点については、お手数ですがご契約の電力会社までお問い合わせをお願い申し上げます。

◆延長コードやテーブルタップの場合

①破損した差し込みプラグ部分が延長コードやテーブルタップ内に残った場合には、破損した差し込みプラグに触ったり、取り除かないでください。

②延長コード、テーブルタップをコンセントから引き抜いてください。

③念のため、絶縁体のついたペンチで差し込みプラグを引き抜いてください。

差し込みプラグ抜け部分拡大



テーブルタップに残った状態



回収のお申し込みはこちら

つながりにくい場合はこちら☞<https://www.fdk.com/contact/cyber-j/trusco.php?id=71>

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山(株)お客様相談室 電話番号：0120-509-849

受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日除く）

※電話番号は、お間違いのないようお確かめのうえ、おかけくださいますようお願い申し上げます。

※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。

※お客様よりお預かりいたしました個人情報と返金の目的以外に一切利用いたしません。

お客様の個人情報は弊社個人情報保護方針に基づいて適切にお取り扱いいたします。 以上