

令和4年8月16日

お客様各位

トラスコ中山株式会社

TRUSCO タイヤゲージ 回収のお知らせ

拝啓 立秋の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

この度、当社が販売しておりますタイヤゲージにおいて、空気充填時に空気圧により排気弁（減圧ボタン）（下図参照）が飛び出る事象が確認されました。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。使用圧力範囲内でのご使用であっても排気弁が飛び出す可能性があるため、下記対象製品をお持ちの場合にはご使用にならないようお願いいたします。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

《対象製品》

品名：TRUSCO タイヤゲージ ガンタイプ 1400kPa 米・英式バルブ兼用タイプ
品番：THBG30A

販売期間：2020年11月（発売）～現在

※回収対象：全て

トラスコ オレンジブック

2022掲載：4冊目 1,530ページ



《対象製品の回収方法》

①購入先様での対応を希望される場合

購入先様へご連絡をお願いします。購入先様を通じて現品確認後、交換または返品いたします。

②直接トラスコ中山(株)との対応を希望される場合

別紙、『返品連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒にトラスコ中山(株)に送付をお願いいたします。現品確認後、購入先様を通じて交換または返品いたします。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山株式会社 お客様相談室

電話：0120-509-849（フリーダイヤル）

メール：techno.center@trusco.co.jp

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日除く）

返品連絡用紙

ご記入日 年 月 日

貴社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
	〒		
電話番号		FAX	
メール			
購入先様名		購入先様 ご担当者様	
ご注文番号			
いずれかに チェック	<input type="checkbox"/> 返品交換※1 <input type="checkbox"/> ご購入先様への返品を希望 <input type="checkbox"/> 返金を希望 (購入先様不明※2 の場合)		

※1 交換品の品番は THBG30B です。新たに対策を施し問題が無い事を確認済みです。

※2 購入先様不明の場合、トラスコ中山(株)より希望小売価格での返金となります。後日ご連絡いたします。
(いずれも現品確認後に交換品の発送、返品・返金対応となります。)

	回収対象製品	
メーカー	トラスコ中山(株)	
品番	THBG30A	
品名	TRUSCO タイヤゲージ ガンタイプ 1400kPa	
希望小売価格	3,090 円	
写真		
数量	(返却数) 本	(交換希望数) 本

《上記、太枠内を必ずご記入の上、製品と本紙を同送願います》

■返送先（着払いにてお送りください。）

トラスコ中山株式会社 大阪商品部 PB 品質保証課宛

〒550-0013

大阪府大阪市西区新町一丁目 34 番 15 号トラスコグレンチェックビル 11F

TEL : 06-6536-8517 FAX : 06-6543-0953

※お客様よりお預かりいたしました個人情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。

お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。