

令和2年5月8日

お客様各位

トラスコ中山株式会社

TRUSCO 業務用掃除機 乾湿両用クリーナー 回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております業務用掃除機 乾湿両用クリーナー（TVC-134A）1機種において、一部の製品で電源コードが斜めに強く引っ張られた場合などに、差し込みプラグ部分（コンセント差し込み部分）が破損し、スパークが発生し火災に至る恐れがあることが判明しました。

つきましては、乾湿両用クリーナーを回収させていただきたく、下記の通りお知らせいたします。

お客様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

—記—

《対象商品と確認方法》

商品名：TRUSCO 業務用掃除機 乾湿両用クリーナー

品番：TVC-134A

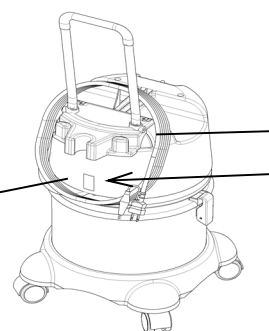
トラスコ オレンジブック掲載：2020年度版9冊目 P.30

販売期間：令和元年(2019)8月22日から令和2年(2020)1月18日

製造番号：GM500001～GM500730 上部（ヘッド部）裏側の銘板に記載



製造番号を
ご確認ください



電源コード
銘板貼付け位置

《対象製品の回収方法》

ご使用の乾湿両用クリーナーが、上記の回収対象製品かどうかをご確認いただき、該当した場合は、お手数ですが、別紙『交換・返品連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒に送りください。

《回収対象製品の扱いについて》

上記対象製品をお持ちの場合には、ご使用にならないようお願い申し上げます。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山(株)お客様相談室 電話：0120-509-849（フリーダイヤル）

メール：techno.center@trusco.co.jp

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日除く）

以上

交換・返品 連絡用紙

ご記入日

年

月

日

会社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	

ご住所	ふりがな		
	〒		
電話番号	()	FAX番号	()



商品名	品番	製造番号	数量
トラスコ業務用掃除機 乾湿両用クリーナー	TVC-134A	GM500 _ _ _	台
交換 ・ 返品		*どちらかに○をお願いします *必ずご購入販売店名をご記入ください	
販売店名	担当者	注文番号	

■ 商品返送先住所（着払いにてお送りください。）

〒636-0801

奈良県生駒郡三郷町夕陽ヶ丘3-26

株式会社スイデン 奈良事業所 製造グループ

TEL : 0745-73-2851 FAX : 0745-31-1887

※お客様よりお預かりいたしました個人情報（製品回収の目的以外には一切使用いたしません。）
 お客様の個人情報は弊社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。