

令和2年4月9日

お取引先各位

トラスコ中山株式会社
代表取締役社長 中山哲也

緊急事態宣言下における業務態勢について

前略 緊急事態宣言が発令されましたが、当社は細心の注意を払いながら「従来どおり受注・配送の業務を継続」します。

「人や社会のお役に立ててこそ事業であり、企業である」
この経営信条を今一度胸に刻み、日本のモノづくりのお役に立てるよう努力してまいります。

当社の業務態勢につきましては下記のとおりとなっております。

お取引先各位におかれましても、皆さまがご無事で企業活動を継続されることを祈念申し上げます。

草々

記

1. 販売業務（販売先様向け）

- (1)通常どおり受注活動を行っておりますが、営業訪問につきましては、原則自粛しております。トラスコ オレンジブック.Com・ドットクル・メール・EDIのご利用をお願いいたします。
- (2)令和2年（2020）1月6日より、AIによる自動お見積りシステムが稼働しております。
- (3)在庫のお問い合わせにつきましては、トラスコ オレンジブック.Comをご利用ください。
- (4)仮に担当支店が閉鎖となった場合でも、他の支店に回線を切り替えて業務を継続します。
- (5)その他、セールスへのお問い合わせはT-Rate（トレイト）もご利用ください。

≪販売業務に関するお問い合わせ先≫ 担当セールス、支店長、又は下記まで
東京本社 販売企画課 課長 山中敦宏
TEL : 03-3433-9837 / 携帯番号 : 080-6223-5594

2. 配送業務（販売先様向け）

- (1)通常どおり配送業務を行っております。
- (2)物流センター内に感染者が発生しましても、速やかに消毒作業を行い出荷業務を再開します。
万一、いずれかの物流センターが閉鎖となった場合でも、全国26か所の物流センターを総動員して代替出荷を実施しますので、ご安心いただきたいと思います。
- (3)配送状況のご確認につきましてはT-Rate（トレイト）をご利用ください。

≪配送業務に関するお問い合わせ先≫ 担当セールス、支店長、又は下記まで
東京本社 物流企画課 課長 宮本定幸
TEL : 03-3433-9878 / 携帯番号 : 080-3550-3929

3. 仕入業務 (仕入先様向け)

- (1)通常どおり仕入業務・トラスコ オレンジブック製作業務を行っております。
商品データベース「Sterra (ステラ)」での新商品の登録、データのメンテナンスは通常どおり対応しています。
- (2)営業訪問・打ち合わせ訪問につきましては、原則お断りしておりますのでメール・電話・FAX等のご利用をお願いいたします。
- (3)やむを得ずご訪問いただく際には玄関にて、検温・アルコール消毒・マスク着用・入館表の記帳のご対応をお願いいたします。

| 《仕入業務に関するお問い合わせ先》 | |
|---|--|
| 東京本社 東京NB商品課 課長 佐藤和樹 TEL : 03-3433-9845 携帯番号: 080-9300-4752 | 大阪本社 大阪NB商品課 課長 ^{にった} 新田将史 TEL : 06-6543-0940 携帯番号: 080-9300-4747 |

4. トラスコの取り組み

社内で感染者を発生させないために、当社では下記の取り組みを行っております。

- (1)全従業員1日3回の検温及び記録を実施。(3月1日より)
- (2)時差出勤や在宅勤務の実施。(3月1日より)
- (3)社有車・自家用車による乗り合い通勤を実施し、極力、公共の交通機関を利用しない。
(3月31日より)
- (4)自宅の最寄りにある支店や物流センターで勤務する「最寄り勤務」の実施。(3月31日より)
- (5)「三密」を避けるための対策として、スペースの広い支店や物流センターに出張し、そこで勤務を行う「出張勤務」の実施。(3月31日より)
- (6)「絶対不可欠」以外の行事・会議・ミーティング等の延期及び中止。
- (7)通勤時や勤務中のマスク着用を義務化・施設内の除菌及び換気の徹底。
- (8)従業員及びその同居人は会社・プライベートを含め、人が密集する場所への参加の自粛。
- (9)国内外の出張を禁止。

| 《トラスコの取り組みに関するお問い合わせ先》 | |
|--|--|
| 東京本社 東京管理課 課長 清水隆太郎 TEL : 03-3433-9830 携帯番号: 080-3728-3303 | 大阪本社 大阪管理課 課長 ^{しもず} 下津敦嗣 TEL : 06-6543-9830 携帯番号: 080-9308-4009 |

以上