

お客様各位

トラスコ中山株式会社
取締役 商品本部長 宮田 晋作

TRUSCO 強力型ベルト荷締機 回収のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社が販売しております強力型ベルト荷締機 2機種(GX50S-700J,GX50S-1000R)において、製造上の不具合により、一部の製品でラチェットバックルのナットが使用中に脱落する可能性があることが判明しました。事故を未然に防ぐ予防措置として、対象の強力型ベルト荷締機を回収させていただきたくお知らせいたします。多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

再発防止と、より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

《対象製品》

商品名：TRUSCO 強力型ベルト荷締機 ステンレス金具

品番：GX50S-700J / GX50S-1000R / 一部別注品

製造期間：平成 29 年(2017)9 月から平成 31 年(2019)3 月

製造年月日番号：290914～291231、300101～301231

190101～190331

詳細は 2 枚目の『商品判別用詳細資料』を確認してください。



回収対象製品 正常品
ナットの高さまでボルト先端が届いていない ナットの高さまでボルト先端が届いている

《対象製品の回収方法》

誠に恐縮ではございますが、ご使用の強力型ベルト荷締機が上記の対象製品かどうかをご確認いただき、該当した場合は、3 枚目の『交換・返品連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒に送ってください。また、代替品を必要とされない場合は、標準小売価格にて返金させていただきます。

《回収対象製品の扱いについて》

上記対象製品をお持ちの場合には、ご使用にならないようお願い申し上げます。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山(株)お客様相談室 フリーダイヤル：0120-509-849

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日除く）

メール：techno.center@trusco.co.jp

※お客様よりお預かりいたしました個人情報情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。

お客様の個人情報情報は弊社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。

以上

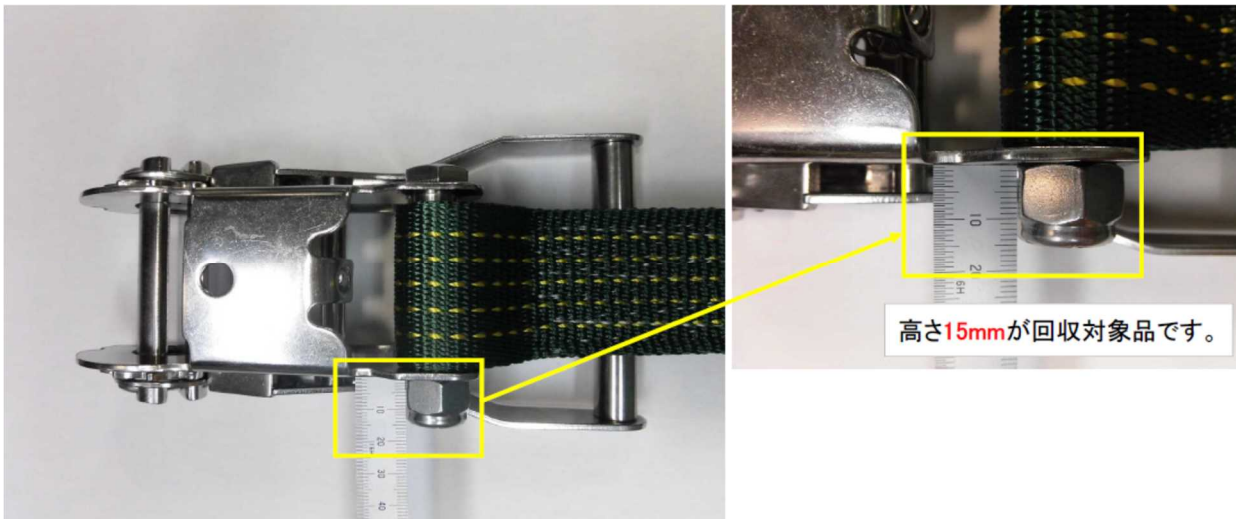
商品判別用詳細資料

回収対象製品の判別方法は下記の①または②となります。

①製造年月日の番号



②ナットの高さが 15mm



交換・返品 連絡用紙

ご記入日 年 月 日

お客様情報をご記入ください。

会社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
ご住所	ふりがな		
	〒		
お電話番号	()	FAX番号	()



下記の太枠内をご記入ください。

*数量をご記入ください

商品名	品番	仕様	ベルト長さ		数量
			固定側	巻取側	
TRUSCO 強力型ベルト荷締機 (ステンレス金具)	GX50S-700J	Jフック	1m	5m	台
TRUSCO 強力型ベルト荷締機 (ステンレス金具)	GX50S-1000R	アイフック	1m	5m	台

交換 ・ 返品 (販売店名 :) *どちらかに○をお願いします

■ 商品返送先

〒765-0031

香川県善通寺市金蔵寺町540

丸善織物株式会社 大倉宛 TEL : 0877-62-1100

恐れ入りますが、対象製品とこちらの連絡用紙を合わせて、
上記返送先に着払いにてご発送ください。