

「トラスコ AI オレンジレスキュー」ご利用開始！

プロツール（工場用副資材）専門商社のトラスコ中山株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 哲也）は、工具・作業現場のプロツール総合サイト「トラスコ オレンジブック.Com」において、2月1日より新しい商品検索サービス「トラスコ AI オレンジレスキュー」を開始いたしました。

【概要】

「トラスコ AI オレンジレスキュー」は、日本 IBM 株式会社様の IBM Watson Explorer を基盤に構築することにより、自然言語（口語）の問合せに対して、関連のあるデータを超高速で抽出できるようにした新しい商品検索サービスです。2018年春に社内リリースした後、検索精度を高め音声入力機能やガイドチャット機能を追加導入し、この度「トラスコ オレンジブック.Com」の Web サイト内において、ご利用いただけるようになりました。

【目的】

- ・お客様がご希望の商品をすぐに見つけることで、商品検索の時間を短縮し、業務の効率化を図ります。
- ・当社の取扱商品情報を最大限に活用していただけます。



【トラスコ AI オレンジレスキューとは】

メーカー名や商品名、型番が分からない場合でも欲しい商品を見つけることができる商品検索サービス。

自然言語（口語）、同義語（別の呼称）、業界特有の専門用語や言い回しで問いかけても商品を絞り込むことができます。

①音声入力機能

検索したい言葉をキーワード入力のほか、音声でも入力可能。

②チャットボット機能

チャット形式で選定ポイントに答えていくと商品が絞り込めます。
※対応カテゴリーは順次拡大

①②の機能から商品を絞り込み選択すると、

トラスコ オレンジブック.Com サイトの商品詳細情報に移ります。



チャットボット機能

【開始日】 2019年2月1日 朝7:00より
※スマートフォン対応は2019年6月より開始予定

【稼働時間】 平日 7:00~24:00 土曜日 7:00~21:00 日曜日 メンテナンスのため休止

【サイト URL】 トラスコ オレンジブック.Com
(<https://www.ai-orange-rescue.com/aiorangerescue/#/top>)

ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので予めご了承ください。

■「かんばれ!!日本のモノづくり」を企業メッセージとし、日本のモノづくりに貢献します。 ■東証1部上場 証券コード9830
■全国事業拠点：国内拠点：98か所（本社2か所/支店74か所/物流センター17か所/ストックセンター5か所）
海外拠点：3か所（現地法人：タイ、インドネシア/駐在所：ドイツ）

【発行責任者】 トラスコ中山株式会社 執行役員 経営企画部長 今川 裕章

【本件に関するお問い合わせ】 経営企画部 経営企画・広報IR課 片桐 武志、奥山 暢子

TEL 03-3433-9840 MAIL info@trusco.co.jp URL <http://www.trusco.co.jp/>