



## 人工知能を活用した商品問合せシステムの導入

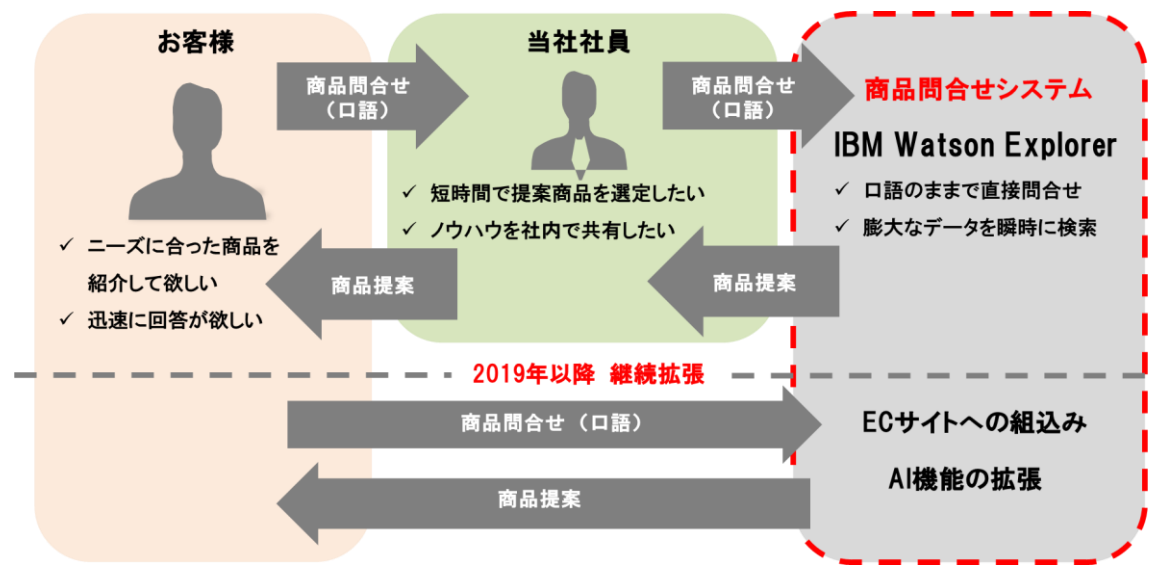
～AIによる問合せ精度・速度の向上を目指す～

機械工具卸売商社のトラスコ中山株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山哲也）は、人工知能を活用する「商品問合せシステム」を、2018年春より導入し継続拡張していきます。

**【目的】** 当社の取扱商品情報を最大限に活用し、お客様の商品問合せ対応による満足度を向上させ、業務効率化を図る。

**【詳細】「商品問合せシステム」** …膨大な商品情報から必要な商品を瞬時に検索することができるシステム。

日本 IBM(株)の IBM Watson Explorer を基盤として構築することにより、自然言語(口語)での問合せに対して、関連のあるデータを超高速で抽出できる。システムリリースは段階的に行い、2019年には当社ECサイトのトラスコ オレンジブック.Comへ組み込む。さらに、音声入力機能など機能拡張も継続して行い、社内外で活用できるシステムを目指す。



**【費用】** 初期構築費用 1億5,000万円（保守費は別途発生予定）

**【今後の計画】**

- 2018年春 社内向けリリース（取扱商品 34万点対象）
- 2018年秋 社内向けブラッシュアップ（取扱商品 132万点に対象拡大）
- 2019年中 社外リリース（当社ECサイトのトラスコ オレンジブック.Comへ組み込み、お客様にもご利用いただけるシステムに展開）

ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので予めご了承ください。

- 「がんばれ!!日本のモノづくり」を企業メッセージとし、日本のモノづくりに貢献します。
- 東証1部上場 証券コード9830
- 全国事業拠点：94か所（本社2か所/支店73か所/物流センター16か所/ストックセンター3か所）

**【発行責任者】** トラスコ中山株式会社 執行役員 経営企画部長 中井 一雄

**【リリースに関するお問い合わせ】** 経営企画部 広報IR課 木村 好希、奥山 暢子

TEL 03-3433-9840 FAX 03-3433-9881 URL <http://www.trusco.co.jp/>